

## CHARTE VIE PRIVÉE CLIENTS

### 1. INTRODUCTION

L'objectif de la Charte Vie Privée est de présenter la façon dont Pire AM traite les données à caractère personnel de ses clients, de ses prospects ou de toutes personnes physiques autrement liées à Pire AM telles qu'un mandataire, un actionnaire, un bénéficiaire effectif ou un ayant droit économique, une personne de contact ou encore le représentant d'une personne morale (ci-après, les « Clients et autres personnes physiques »).

La Charte Vie Privée vise à offrir une vision transparente au sujet des politiques et pratiques de Pire AM en cette matière. Nous vous invitons à lire attentivement les informations contenues dans cette Charte Vie Privée de façon à bien comprendre à quelles fins Pire AM utilise les données des Clients et autres personnes physiques.

Aussi et conformément à la réglementation en vigueur, la Charte Vie Privée ne s'applique qu'aux données à caractère personnel qui permettent d'identifier directement ou indirectement une personne physique. La Charte Vie Privée complète les dispositions des conditions générales et des conventions particulières conclues entre Pire AM et les Clients et autres personnes physiques.

La Charte Vie Privée contient des informations sur les droits des Clients et autres personnes physiques en matière de protection des données à caractère personnel et sur la manière ces droits peuvent être exercés.

Le traitement des données à caractère personnel se fait dans le respect des dispositions légales applicables dont notamment le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (ci-après, le « RGPD ») et les lois belges relatives à la protection des personnes physiques.

Des informations complémentaires sur la protection des données à caractère personnel peuvent être obtenues auprès de l'Autorité de Protection des Données (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>).

Pire AM se réserve le droit de modifier la Charte Vie Privée afin de tenir compte de pratiques plus récentes. La dernière version de la Charte Vie Privée est disponible sur le site internet de Pire AM (<http://www.pire.be>). Pire AM informe les Clients et autres personnes physiques de tout changement significatif par les canaux de communication habituels.

### 2. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est Pire AM, société de droit belge ayant son siège social au Boulevard Audent 29 à 6000 Charleroi et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0428.546.988.

Pire AM est une institution financière indépendante dont la majorité des actionnaires sont membres de l'organe de gestion.

Des informations complémentaires sur les activités de Pire AM peuvent être trouvées sur le site internet de Pire AM (<http://www.pire.be>).

### **3. À QUEL MOMENT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES COLLECTÉES ?**

Certaines données à caractère personnel peuvent, par exemple, être collectées par Pire AM :

- lorsque vous devenez client de Pire AM et tout au long de votre relation avec Pire AM ;
- quand vous marquez votre intérêt pour nos services et produits en nous contactant via les canaux mis à votre disposition ou lorsque vous les utilisez ;
- lorsque vous nous remettez un formulaire dûment complété ;
- lorsque vous utilisez nos services en ligne ;
- lorsque vous vous abonnez à notre newsletter et toutes autres publications ;
- lorsque vous répondez à nos invitations pour des événements ;
- en cas de visite de nos bureaux lorsque vous êtes filmés par nos caméras de surveillance ;
- lorsque vos données sont publiées ou transmises par des tiers autorisés ou dans la presse.

### **4. POUR QUELLES FINALITÉS PIRE AM TRAITE-T-ELLE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Pire AM collecte et traite des données à caractère personnel pour les finalités décrites ci-après. Pire AM détermine seule ces finalités, pour les besoins de ses activités, et veille à ce que seules les données à caractère personnel nécessaires et pertinentes au regard d'une finalité précise fassent l'objet d'un traitement.

D'une manière générale, Pire AM traite des données dans les situations autorisées par la loi, c'est-à-dire :

- dans le cadre du respect des dispositions légales et réglementaires auxquelles Pire AM est soumise ;
- dans le cadre de mesures précontractuelles avant que vous ne deveniez client de Pire AM ;
- afin de permettre l'exécution du contrat conclu entre vous et Pire AM ;
- pour des raisons qui relèvent des intérêts légitimes de Pire AM ;
- pour des raisons qui relèvent de l'intérêt légitime spécifique de Pire AM d'adopter des pratiques de marketing direct ;
- à l'occasion d'une demande spécifique et sur base d'une information claire et univoque, lorsque nous obtenons votre consentement pour l'envoi de communications électroniques.

#### **4.1. Respect des dispositions légales et réglementaires**

En tant qu'institution financière, Pire AM est tenu de respecter certaines obligations légales et réglementaires qui imposent un traitement particulier de vos données. Ces traitements peuvent nécessiter la communication de vos données aux autorités de contrôle, judiciaires ou administratives compétentes, qu'elles soient nationales, supranationales ou étrangères, ainsi qu'à des tiers. Nous veillerons bien sûr à ce que vos données ne soient transmises uniquement si et pour autant que Pire

AM soit tenue à ces obligations. Vous pouvez obtenir plus d'informations sur les obligations légales et réglementaires auxquelles Pire AM doit se soumettre en utilisant les moyens de contact précisés à l'article 10 de cette Charte vie privée.

Vous trouvez ci-dessous la liste non exhaustive des domaines légaux et réglementaires en vertu desquels Pire AM est amené à traiter vos données.

Cette liste est susceptible d'évoluer.

**Respecter :**

- les règles en vigueur concernant les embargos décidés par les autorités compétentes belges, étrangères ou internationales, que ces décisions concernent des individus, des organisations ou des ressortissants de certains États. Ceci peut se faire par exemple via l'identification des personnes et des actifs concernés ;
- les règles en matière de reporting financier, fiscal, de fraude ou d'incident vers les autorités de contrôle prudentiel.

**Contribuer à :**

- la lutte et la prévention du financement du terrorisme et du blanchiment de capitaux, par la détermination du profil, l'identification des clients, de leurs représentants et bénéficiaires effectifs ainsi que le contrôle de leurs opérations et transactions ;
- la lutte contre les abus de marché, par la détection et le signalement d'abus d'informations privilégiées, de manipulations de marché et de transactions suspectes. Les organismes financiers sont légalement tenus de prévenir, repérer et/ou signaler les abus d'informations privilégiées et les manipulations de marché, et de rapporter les transactions suspectes aux autorités de contrôle en analysant systématiquement la motivation de toutes les transactions qui sont exécutées ou transmises par leur intermédiaire ;
- la lutte contre la fraude et l'évasion fiscales, en collaboration avec les autorités compétentes, par l'identification des clients, de leurs comptes et de leurs contrats.

**Communiquer :**

- aux diverses autorités prudentielles, fiscales et judiciaires sur base de demandes officielles ;
- aux diverses autorités compétentes en matière de surveillance de la protection de la vie privée sur base de demandes officielles ou lorsque la réglementation l'impose ;
- aux divers prestataires de produits et services financiers ou de services de paiement, des informations sur les comptes, transactions et leurs bénéficiaires ou émetteurs respectifs.

**Procéder :**

- à l'identification, dans un but de protection de l'investisseur, de produits et services financiers appropriés ou adéquats en fonction de son profil, de sa catégorie d'investisseur, de ses capacités et surfaces financières et de ses objectifs d'investissement ;
- à l'enregistrement de certaines conversations téléphoniques et de certaines communications électroniques.

#### **4.2. Mesures précontractuelles avant que vous ne deveniez client**

Avant la conclusion d'un contrat, quels que soient les moyens de communication utilisés et mis à votre disposition par Pire AM, cette dernière doit procéder à une analyse de votre demande afin d'évaluer si le contrat envisagé peut être effectivement conclu. Dans le cadre de cette analyse, Pire AM traitera vos données afin de faire suivre votre demande et notamment de déterminer les conditions auxquelles le contrat pourrait être conclu.

Cette situation pourrait intervenir, par exemple, lorsque vous nous soumettez une demande d'ouverture de compte. Pire AM se réserve le droit de ne pas conclure un contrat dans le cas où les renseignements demandés ne seraient pas mis à sa disposition.

#### **4.3. Contrat entre Pire AM et ses clients**

Dans le cadre de l'exécution des contrats qui lient Pire AM et ses clients ainsi que ceux auxquels il a été mis fin, quels que soient les canaux de communication utilisés, Pire AM, peut et, dans certains cas, doit obtenir et traiter les données de son client pour les raisons suivantes :

- le respect des obligations administratives et comptables de Pire AM ;
- l'assurance d'offrir un service de qualité au client ;
- l'assurance que les avoirs du client soient protégés contre toute activité frauduleuse ;
- l'exécution du contrat de mandat ou autre conclu entre Pire AM et son client ;
- la gestion des comptes et titres de son client ;
- la gestion, l'exécution et le contrôle de toutes opérations relatives aux comptes et titres de son client ;
- le conseil et la vente de produits financiers et d'investissements ainsi que la gestion de portefeuille du client ;
- les dépôts ;
- la consolidation et le suivi du reporting des données comptables et financières.

Lorsque des données nécessaires au traitement de votre demande ou à la conclusion d'un contrat sont manquantes, nous vous le signalerons dans les plus brefs délais. En cas de non fourniture des données manquantes, nous nous réservons le droit de ne pas donner suite à votre demande.

Dans la réalisation de ces différentes tâches et afin de fournir un service optimal, Pire AM doit transmettre ou partager les données entre ses différents départements internes.

Pire AM peut être amenée à traiter les données à des fins additionnelles dans le cadre de l'exécution des contrats et plus généralement dans sa relation avec son client.

#### **4.4. Intérêts légitimes de Pire AM**

Tout en veillant à préserver un juste équilibre et à tenir dûment compte de vos droits et libertés, notamment votre droit à la protection de la vie privée, Pire AM traite vos données personnelles pour la réalisation de ses intérêts légitimes.

Dans cette situation, Pire AM cherchera toujours à réduire au maximum l'impact des traitements envisagés afin de préserver cet équilibre.

Si vous avez, malgré tout, des objections par rapport à ces traitements, vous pouvez exercer votre droit d'opposition compte tenu des conditions et limites décrites à l'article 9.4.

Des données à caractère personnel sont ainsi traitées pour :

- la personnalisation de nos services ;
- l'étude et l'analyse du marché et de la concurrence afin de mieux nous positionner vis-à-vis de cette dernière ;
- l'analyse ainsi que la gestion des risques ;
- la gestion des recours ou des litiges ;
- l'archivage et les besoins de preuve ;
- la gestion préventive et opérationnelle de la sécurité physique et informatique ;
- la prévention et la lutte contre la fraude, abus ou autres infractions ;
- le recours à des cookies qui sont nécessaires à la navigation sur nos sites internet et autres plateformes mis à votre disposition. Pour en savoir plus sur ces cookies, leur utilisation et la modification de vos paramètres, veuillez consulter notre politique en matière de cookies disponible à l'adresse suivante : <http://www.pire-am.be/informations-legales/>
- l'amélioration du fonctionnement opérationnel de Pire AM, de la qualité de son service ainsi que de ses processus notamment :
  - en recourant à des enquêtes, des statistiques ;
  - en assurant une formation continue de nos représentants en ce compris sur la base de l'enregistrement de certaines conversations téléphoniques.

#### **4.5. Intérêt légitime de Pire AM d'adopter des pratiques de marketing direct**

Pire AM traite également vos données afin de procéder à une segmentation permettant de vous proposer des produits ou services adaptés et personnalisés, correspondant à votre situation professionnelle ou privée et tenant compte de l'historique de votre relation avec celle-ci.

Ce traitement peut intervenir lorsque Pire AM :

- évalue votre situation sous l'angle socioéconomique, démographique ou familial en identifiant notamment les moments clés durant lesquels des produits ou services spécifiques pourraient vous être proposés ;
- analyse vos comportements à travers les différents canaux de communication physique (les contacts dans les bureaux ou lors de certains événements) et en ligne (via notre site internet, notre plateforme de consultation on-line) ;
- évalue vos centres d'intérêts en tant que client ;
- prépare des offres de produits et de services personnalisés ;
- procède à l'envoi de publicités personnalisées par courrier postal ou contact téléphonique.

#### **4.6. Consentement pour l'envoi de communications électroniques**

Après vous avoir demandé votre consentement de manière spécifique, Pire AM pourra traiter vos données personnelles, en particulier votre numéro de téléphone mobile et votre adresse e-mail afin

de vous proposer des invitations à des événements, des publicités ou des offres personnalisées à l'occasion d'actions de marketing direct ou via des newsletters.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications électroniques, Pire AM vous offre toujours la possibilité de vous opposer gratuitement à ce traitement de vos données. Pour plus de détails, nous vous renvoyons à l'article 9 de la présente charte décrivant vos droits lors du traitement de vos données ainsi qu'à l'article 10 reprenant les moyens de les exercer

## 5. QUEL TYPE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT TRAITÉES PAR PIRE AM ?

Pire AM peut traiter différents types de données à caractère personnel et notamment celles appartenant aux différentes catégories décrites dans le tableau ci-dessous.

CATÉGORIES	TYPES DE DONNÉES
Vos données d'identification	Nom et prénom, sexe, date et lieu de naissance, adresse postale, nationalité, numéro d'identification client, numéro de registre national, résidence fiscale, ainsi que votre carte d'identité électronique et les données contenues sur la puce de cette carte d'identité électronique.
Vos données de contact	Langue, numéro de téléphone fixe ou mobile, adresse e-mail ainsi que des données plus techniques telles que : l'adresse IP de votre ordinateur et plus généralement les données d'identification des appareils que vous utilisez pour vous connecter à nos services.
Votre situation personnelle et Sociodémographique	État civil, situation familiale ou professionnelle et ses évolutions ou moments clés ainsi que vos autres relations. Informations relatives à votre formation et niveau d'étude.
Votre situation financière globale	Votre situation professionnelle et personnelle, votre solvabilité, votre rémunération, nom de l'employeur, l'origine de votre patrimoine ou de vos fonds, etc.
Données bancaires, financières et transactionnelles	Numéros de comptes, produits d'investissements, etc.
Votre profil d'investissement	Nous sommes légalement tenus de déterminer votre profil de risque en tant qu'investisseur avant de vous proposer des produits d'investissement ou de vous donner des conseils à ce sujet. À cet effet, nous évaluons vos objectifs et la durée de vos investissements et placements financier, votre situation financière personnelle, et notamment votre capacité à supporter des pertes, votre propension à prendre des risques ainsi que vos connaissances réelles et votre expérience en matière financière.
Données audiovisuelles	Nous enregistrons les conversations téléphoniques que vous tenez avec les représentants de Pire AM. Nous utilisons des caméras et systèmes de vidéosurveillance dans le strict respect des exigences légales.

<p>Certaines données provenant de sources publiques ou obtenues via des tiers</p>	<p>Les données étant soumises à une obligation de publication (Moniteur Belge, etc.) ou transmises par une institution publique telle que l'administration fiscale, les cours et tribunaux ou le parquet. Les données que vous avez décidé de rendre publiquement accessibles sur les réseaux ouverts (site internet, blog, réseaux sociaux) ou qui sont issues de publications dans la presse.</p> <p>Les données transmises par des fournisseurs de données professionnelles.</p> <p>Si vous souhaitez recevoir plus d'informations sur les données provenant de sources publiques ou obtenues via des tiers, vous pouvez nous contacter via les différents canaux de communication mis à votre disposition à l'article 10 de cette présente charte.</p>
<p>Données recueillies via des cookies</p>	<p>Nous utilisons des cookies, à savoir des petits fichiers texte qui peuvent être conservé sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site. Ils peuvent remplir différents rôles : retenir vos préférences, collecter des données statistiques. Pour en savoir plus sur les cookies, leur utilisation sur nos sites internet et la modification de vos paramètres, veuillez consulter notre politique en matière de cookies à l'adresse suivante : <a href="http://www.pire-am.be/informations-legales/">http://www.pire-am.be/informations-legales/</a>.</p>

Conformément à la loi, Pire AM ne traite pas les données de catégories particulières, à savoir celles qui concernent votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, votre religion ou croyances philosophiques, votre appartenance syndicale, votre santé ou votre vie sexuelle, ni les données relatives aux condamnations pénales et aux infractions. Aucune Donnée génétique ou biométrique n'est traitée ou utilisée par Pire AM dans le cadre de son offre de produits ou services. Dans l'hypothèse où nous devrions traiter ce genre de données, nous ne le ferons que dans le respect des conditions et exigences prévues par la loi en vous informant au préalable et de manière spécifique des finalités du traitement.

### Documents à conserver

Les documents suivants doivent être archivés et conservés :

- Les ouvertures de compte clients
  - Les originaux sont classés par ordre numérique dans des classeurs situés dans des armoires ignifugées ;
  - Chaque ouverture de compte est scannée numériquement. Le scan est conservé sur le disque dur du PC situé au guichet (backuppé globalement voir BCP-DRP) ;
- Les données comptables et financières
  - Toutes les données comptables sont conservées sur le serveur principal et sauvegardées globalement (voir BCP-DRP) ;

- Les extraits de banques, de caisses et les facturiers sont systématiquement archivés (conservation requise ne pouvant être inférieure à cinq ans).
- Les contrats avec tous tiers (fournisseurs, contrepartie, broker, ICT, etc.)
  
- Les documents des opérations au guichet
  - Les journaux des opérations en devises et en métaux précieux sont archivés et conservés (backuppés globalement voir BCP-DRP) ;
  - Les documents journaliers relatifs au cours des changes sont archivés et conservés ;
  - Les reçus signés par les clients sont archivés et conservés ;
  - Les photocopies des cartes d'identité sont archivées et conservées
  - (Pour ces documents, conservation requise ne pouvant être inférieure à cinq ans).
  
- Les documents relatifs aux ordres de clients
  - Les livres d'ordres sont enregistré dans le programme Actor (backuppé globalement voir BCP-DRP) ;
  - Les ordres reçus par écrit (fax, courriel, courrier) sont classés par date de réception, conservés et archivés ;
  - Les ordres reçus et signés par les clients sur des documents numérotés sont classés par date de réception, conservés et archivés
  - Les documents relatifs aux tests d'adéquation (produits complexes) sont conservés et archivés.  
(Pour ces documents, conservation requise ne pouvant être inférieure à cinq ans).
  
- Les informations relatives à la centralisation de recherches en investissements reçues, ainsi que les notes d'analyse de recommandations finales doivent être également conservées (et datées de façon à pouvoir contrôler le respect des contraintes spécifiques à la production).

## Documents à conserver hors bâtiment

Toutes les données comptables, les répertoires personnels et partagés, la messagerie Outlook sont backupés comme suit : le backup de Pire AM est réalisé par les programmes Veeam backup and replication et Veeam backup for Microsoft 365. Une sauvegarde complète est réalisée tous les jours à 22h00 sur un NAS située dans le data center de Zaventem (PIRE-NAS01). Cette sauvegarde est ensuite dupliquée à minuit sur un NAS situé dans les bureaux de Charleroi (PIRE-NAS02) et sur un disque dur externe également à Charleroi.

## 6. AVEC QUI PIRE AM PARTAGE-T-ELLE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Dans le cadre des finalités mentionnées ci-dessus, Pire AM peut communiquer des données à caractère personnel aux destinataires présentés ci-dessous.

### 6.1. Au sein de Pire AM

Pire AM peut communiquer des données aux collaborateurs de Pire AM.

Pire AM peut échanger et centraliser des données afin d'assurer une gestion optimale de ses services, de son offre de produits dans le cadre de la politique commune d'évaluation du risque et



d'acceptation des clients, de vision globale de sa clientèle ou dans le cadre de la lutte contre la fraude et le blanchiment d'argent.

## **6.2. En dehors de Pire AM**

### **6.2.1. Autorités de contrôle et pouvoirs publics**

Pire AM est tenue, en vertu de la réglementation en vigueur, de communiquer certaines données (renseignements ou documents sur ses clients, leurs ayants droit et/ou bénéficiaires effectifs, leurs comptes et les opérations) à des autorités de contrôle et pouvoirs publics tels que :

- Les pouvoirs publics, les autorités de marché, les autorités de contrôle nationales et internationales, les autorités de contrôle, les autorités fiscales ou autres autorités analogues étrangères, européennes ou internationales.
- Toute autorité judiciaire ou administrative de manière générale.
- Pire AM peut notamment être tenue de communiquer à la demande des autorités locales (autorités de contrôle) tous les détails relatifs aux opérations tombant sous leur compétence, en particulier le nom des clients concernés et/ou leurs numéros d'identification fiscale. Pire AM veille toujours à limiter la transmission des données et à ne le faire que si et pour autant que Pire AM soit tenue de les transmettre.

### **6.2.2. Sous-traitance et tiers spécialisés**

Pire AM peut décider de communiquer vos données à caractère personnel à des entités tierces dans le cas où Pire AM décide de sous-traiter certaines prestations à des tiers spécialisés ou si un intérêt légitime le motive.

La communication de vos données à caractère personnel dans ce cadre s'effectue toujours dans des limites strictement nécessaires à la réalisation des services concernés par cette sous-traitance. Pire AM porte aussi une attention particulière quant au choix de ces tiers spécialisés. Ainsi, Pire AM veille toujours à obtenir de ses sous-traitants des engagements en matière de sécurité et de confidentialité lorsque ceux-ci traitent vos données à caractère personnel en prévoyant notamment que l'accès à vos données soit limité et que celles-ci soient protégées par des mesures techniques et organisationnelles appropriées. Pire AM vérifie également que le traitement se fasse en conformité avec les instructions communiquées par elle à son sous-traitant.

En fonction de ce qui précède, Pire AM pourrait partager vos données à caractère personnel notamment dans le cadre de :

- l'organisation de campagnes publicitaires et de marketing direct ;
- la commercialisation de ses activités ;
- l'organisation d'événements ;
- la gestion de litiges par l'intervention des cabinets d'avocats ou d'huissiers de justice ;
- la création et la maintenance des outils et applications informatiques de Pire AM ;
- la gestion de la communication à la clientèle ;
- le reporting réglementaire ;
- le règlement de transactions financières.

## **7. PENDANT COMBIEN DE TEMPS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES CONSERVÉES ?**

Pire AM conserve vos données à caractère personnel le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités spécifiques en vertu desquelles elles ont été collectées mais aussi afin de remplir ses obligations légales et fiscales, à des fins de preuve, afin de réaliser des audits internes ou encore de répondre à des demandes d'information issues des autorités compétentes.

Sauf intérêts légitimes ou pour remplir des obligations légales ou réglementaires, les données à caractère personnel sont effacées ou rendues anonymes après un délai de dix ans suivant la fin d'une relation contractuelle ou l'existence d'une transaction.

En voici quelques exemples :

- La conservation des données relatives à un prospect est de cinq ans à compter du jour du dernier contact.
- La conservation des données relatives à un compte est, en général, de dix ans après sa clôture.
- La conservation des données relatives à des enregistrements de conversations téléphoniques au cours desquelles le client donne des instructions à Pire AM dans le cadre de l'exécution d'un contrat est de dix ans à partir du 1er janvier de l'année qui suit la fin du dit contrat. Pire AM se réserve cependant la possibilité de prolonger cette durée pour des raisons techniques ou pour sa défense dans le cadre de contestations.
- La conservation des données relatives aux enregistrements des caméras de surveillance est d'un mois à partir du jour de l'enregistrement. Pire AM se réserve cependant la possibilité de prolonger cette durée pour sa défense dans le cadre de contestations.

## **8. SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Pire AM prend les mesures nécessaires, notamment d'ordre organisationnel et technique, pour assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des données, des systèmes et des services de traitement qui sont sous son contrôle et la sécurité de leur traitement dans le respect des exigences légales.

Un collaborateur n'accédera à vos données à caractère personnel que si c'est pertinent pour la réalisation de sa mission. Les collaborateurs sont ainsi tenus à une stricte discrétion professionnelle et se doivent de respecter la confidentialité de vos données à caractère personnel. Nos locaux ainsi que l'accès à nos serveurs et réseaux sont strictement protégés et nous portons un soin particulier au choix de nos fournisseurs et partenaires commerciaux afin d'assurer que tout transfert ou traitement de données effectué par eux soit pleinement sécurisé.

Des mesures de protection techniques sont aussi mises en place par Pire AM afin d'offrir un niveau de sécurité toujours plus élevé pour vos données à caractère personnel. Ces mesures peuvent consister notamment dans le cryptage de vos données à caractère personnel et la mise en place de pare-feu ou antivirus.

Vous pouvez nous aider à sécuriser vos données à caractère personnel notamment en suivant les conseils suivants :

- procédez toujours aux mises à jour de votre navigateur internet ou de vos applications mobiles ;
- ne désactivez jamais les sécurités intégrées dans vos appareils ;
- assurez-vous qu'un pare-feu soit activé sur vos appareils afin de contrôler en permanence les flux d'informations entrants et sortants ;
- installez un programme antivirus digne de ce nom et veillez à le mettre à jour ;
- sécurisez votre connexion sans fil (wifi) ;
- ne choisissez pas de codes avec une combinaison trop simple (par exemple, 11111 ou 12345), une formulation trop commune (par exemple, « password ») ou se référant à une information personnelle (date de naissance, etc.) ;
- ne communiquez pas vos codes confidentiels à des tiers (en ce compris membres de votre famille ou vos amis) et de ne laissez jamais des tiers les utiliser ;
- signalez tout risque de fraude ou d'utilisation abusive à Pire AM.

## **9. QUELS SONT VOS DROITS ?**

Vous disposez des droits suivants lors du traitement de vos données à caractère personnel.

### **9.1. Droit d'accéder à et de recevoir vos données à caractère personnel**

Vous pouvez prendre connaissance des données à caractère personnel vous concernant et nous demander les informations suivantes : si nous traitons ou non vos données ; les buts pour lesquels vos données sont traitées ; les différentes catégories de données qui sont traitées ; les destinataires à qui elles sont communiquées et la façon dont nous avons obtenu vos données.

Ce droit peut s'exercer sous réserve des données à caractère personnel déjà disponibles par d'autres canaux et sous réserve du respect des droits de tiers.

Ce droit vous donne ainsi la possibilité de demander à Pire AM de vous fournir les données à caractère personnel qu'elle détient sur vous dans un format structuré accessible et lisible par une machine, lorsque le traitement est effectué par un procédé automatisé.

### **9.2. Droit d'obtenir la rectification de vos données à caractère personnel**

Vous pouvez toujours demander à Pire AM de rectifier vos données à caractère personnel lorsque vous constatez qu'elles sont incomplètes ou erronées.

Dans un souci de tenir vos données à caractère personnel parfaitement à jour et de vous offrir un service de qualité, vous êtes tenu d'informer Pire AM de tout changement (par exemple, un déménagement ou le renouvellement de votre carte d'identité).

### **9.3. Droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel**

Vous pouvez obtenir que Pire AM supprime vos données à caractère personnel ou les rende inutilisables en fonction des moyens techniques raisonnables à sa disposition.

Néanmoins, Pire AM peut refuser de procéder à cette opération lorsqu'elle doit continuer à traiter vos données à caractère personnel pour des raisons impérieuses, notamment lorsqu'elles sont nécessaires à Pire AM pour satisfaire à ses obligations légales, à des fins de preuve pour conserver un historique des transactions ou à l'exécution de ses obligations contractuelles.

### **9.4. Droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel**

Vous disposez d'un droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par Pire AM lorsque ce traitement se base sur l'intérêt légitime de Pire AM. Pire AM peut cependant refuser cette demande dans le cas d'une raison impérieuse, notamment dans la circonstance où le traitement des données est nécessaire, par exemple dans un but de prévention de la fraude.

Pire AM attire aussi votre attention sur le fait que votre opposition au traitement de vos données à caractère personnel pour des finalités autres que le marketing direct peut amener Pire AM à rompre sa relation contractuelle avec vous ou à refuser l'exécution d'une opération.

### **9.5. Droit de retirer votre consentement**

Vous pouvez retirer à n'importe quel moment le consentement donné pour le traitement de vos données à caractère personnel par Pire AM. Cependant, à moins que vous ne mettiez fin à la relation contractuelle avec Pire AM, Pire AM peut, après une mise en balance de vos intérêts et des siens, continuer de traiter certaines de vos données à caractère personnel.

Le retrait de votre consentement ne vaut que pour l'avenir et ne rend pas le traitement passé de vos données à caractère personnel illégal.

### **9.6. Droits à la portabilité de vos données à caractère personnel**

Lorsque Pire AM traite vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement ou de l'existence d'un contrat, vous avez le droit d'obtenir que vos données à caractère personnel soient transmises directement à un autre responsable du traitement, lorsque cela est techniquement possible pour Pire AM.

### **9.7. Droit à la limitation du traitement de vos données à caractère personnel**

Vous avez le droit de demander que le traitement de vos données à caractère personnel soit limité dans certains cas précis.

### **9.8. Droit d'opposition aux communications à des fins publicitaires (marketing direct)**

Vous pouvez vous opposer, gratuitement et sur demande, au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct.

Lorsque vous exercez ce droit, Pire AM arrête de vous envoyer des sollicitations à des fins publicitaires sur votre adresse e-mail, à votre adresse postale ou sur votre téléphone en fonction de votre demande.

## **10. COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS ENVOYER UNE DEMANDE RELATIVE À LA CHARTE VIE PRIVÉE ?**

### **10.1. Demande générale**

Toute demande relative à l'exercice de vos droits peut s'exercer, à tout moment et gratuitement, moyennant une demande écrite envoyée à Pire AM.

Il vous suffit de soumettre une demande datée et signée, rédigée de façon claire et précise et d'y joindre une copie de votre carte d'identité afin de nous assurer que personne d'autre que vous n'exerce vos droits à votre place. Pire AM se réserve le droit de prendre directement contact avec vous afin de vérifier l'authenticité de toute demande.

Vous pouvez effectuer votre demande par les différents moyens que Pire AM met à votre disposition :

- Par courrier postal avec une copie de votre carte d'identité à notre équipe chargée de la protection des données à l'adresse :  
Pire Asset Management SA  
Boulevard Audent 29  
6000 Charleroi
- En envoyant un e-mail avec une copie de votre carte d'identité à l'adresse : [privacy@pire.be](mailto:privacy@pire.be).

### **10.2. Demande liée aux activités de marketing direct**

Vous pouvez effectuer votre demande par les différents moyens que Pire AM met à votre disposition :

- En cliquant sur le lien « Se désinscrire » dans un e-mail ou une newsletter électronique envoyé(e) par Pire AM.
- Par courrier postal avec une copie de votre carte d'identité à notre équipe chargée de la protection des données à l'adresse :  
Pire Asset Management SA  
Attn. : Privacy  
Boulevard Audent 29  
6000 Charleroi
- En envoyant un e-mail avec une copie de votre carte d'identité à l'adresse : [privacy@pire.be](mailto:privacy@pire.be).

### **10.3. Droit d'introduire une plainte**

En cas de conflit concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez vous adresser à Pire AM :

- Par courrier postal à l'adresse :  
Pire Asset Management SA  
Attn. : Privacy  
Boulevard Audent 29  
6000 Charleroi
- En envoyant un e-mail à l'adresse : [privacy@pire.be](mailto:privacy@pire.be).

Pire AM vous répond dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de la plainte. Ce délai peut être prolongé de deux mois compte tenu de la complexité et du nombre de plaintes. Pire AM vous informe de cette prolongation et des motifs du report dans un délai d'un mois à compter de la réception de la plainte. Pire AM vous informe si elle entend ne pas donner suite à la demande et ce, au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de la plainte. Vous avez alors la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données ou de former un recours juridictionnel.

Vous avez le droit de déposer plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données :

- Par courrier postal à l'adresse :  
Autorité de la Protection des Données  
Rue de la Presse 35  
1000 Bruxelles
- Via le formulaire de contact disponible sur le site internet  
<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>.